



Organisatie ontwikkeling

Rabobank

Trainer, Coach



Omschrijving

Binnen de Rabobank NL bestaat een aparte divisie het Outputbedrijf, Deze divisie is verantwoordelijk voor productie van bankpassen en de printwerkzaamheden binnen de bank (rekening afschriften, folders), maar slechts enkele andere waarde papieren voor derden, zoals de staatloten.

Tot op dit moment is het vooral een beschikbaarheidsbedrijf, waardoor er een lage bezettingsgraad is. Doelstelling is de organisatie om te vormen met eigen P&L verantwoordelijkheid, door deze producten en diensten ook aan andere organisaties buiten de Rabobank aan te bieden.

Om dit te realiseren zijn 4 zgn. dienstenmanagers aangesteld als linking pin tussen de productie en nieuw te vormen sales organisatie.

De opdracht bestond uit: het trainen en coachen van deze managers en van binnenuit het change management realiseren binnen de organisatie en hieraan gelieerde bedrijfsdoelstellingen en bedrijfsprocessen.

Karakteristieken

- Training en coaching van 4 dienstenmanagers
- Verzorgde trainingen o.a.: logistiek, performance management, Finance, presenteren, persoonlijke effectiviteit, time management
- Optimalisatie besturing Output Bedrijf samen met management
- Definitief vaststellen functieprofiel dienstenmanagers
- Mede opstellen meerjaren plan Outputbedrijf incl. innovatiestrategie

